Polityka prywatności Nie za Słodko

Obowiązuje od 28 listopada 2026 r. | Wersja 2026-11-28-prywatnosc-v1

Wyjaśniamy, jak przetwarzamy dane osób korzystających ze strony niezaslodko.pl, kontaktujących się z Bistro i zamawiających nasze produkty lub usługi. Publiczne zamówienia internetowe są obecnie wyłączone. Opis obsługi zamówień online ma zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy strona umożliwia ich składanie.

Administratorzy i kontakt

Administratorami danych przetwarzanych wspólnie w celu prowadzenia Nie Za Słodko S.C. są jej wspólnicy wskazani poniżej. Wspólnie ustalają cele i zasadnicze sposoby przetwarzania danych klientów, zamówień, korespondencji i obsługi strony.

Nie Za Słodko S.C. (nazwa w rejestrze REGON: Nie za słodko spółka cywilna), NIP 7822948970, REGON 540417124, działa pod adresem os. Stare Żegrze 79 lok. 2, 61-249 Poznań. Wspólnikami działającymi wspólnie w ramach tej działalności są:

Dorota Anna Breś, prowadząca działalność pod firmą Z PASJI TWORZONE DOROTA BREŚ, NIP 8451913706, REGON 368440998, wpisana do CEIDG. Adres do korespondencji dotyczącej Nie Za Słodko S.C.: os. Stare Żegrze 79 lok. 2, 61-249 Poznań.

Damian Dzięcioł, prowadzący działalność pod firmą HD Remonty Damian Dzięcioł, NIP 7822506812, REGON 386772137, wpisany do CEIDG; adres: os. Stare Żegrze 79 lok. 2, 61-249 Poznań.

Kultura Życia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: Międzylesie 26, 57-535 Międzylesie, KRS 0001170342, NIP 8811505376, REGON 541585527.

Wspólny punkt kontaktowy w sprawach danych i praw osób: kontakt@niezaslodko.pl, telefon +48 735 016 095, korespondencja: os. Stare Żegrze 79 lok. 2, 61-249 Poznań. Bistro i punkt odbioru znajdują się przy os. Polan 100, 61-253 Poznań.

Podział obowiązków współadministratorów

Zgodnie z art. 26 RODO wspólnicy uzgodnili następujący podział obowiązków w zakresie danych faktycznie wspólnie administrowanych:

Dorota Breś odpowiada za cukiernictwo, torty i zamówienia cukiernicze, kontakt z klientami oraz reklamacje w tym obszarze.

Damian Dzięcioł odpowiada za bieżącą działalność Bistro, zamówienia gastronomiczne, dostawy, reklamacje oraz organizację dostępu pracowników do danych w tym zakresie.

Kultura Życia sp. z o.o. odpowiada za stronę internetową, integracje, bezpieczeństwo IT, uprawnienia systemowe, kopie zapasowe oraz koordynację retencji i spraw RODO. W sprawach wspólnych decyzje podejmują wspólnicy łącznie.

Jest to zasadnicza treść uzgodnienia istotna dla osób, których dane dotyczą. Wniosek możesz skierować na wspólny adres kontaktowy albo do każdego ze współadministratorów. Podział zadań nie ogranicza Twoich praw ani odpowiedzialności wynikającej z RODO. Uzgodnienie nie obejmuje niezależnej działalności wspólników, dla której samodzielnie ustalają cele i sposoby przetwarzania.

Jakie dane otrzymujemy

Dane otrzymujemy przede wszystkim od Ciebie: imię, numer telefonu, adres e-mail, treść wiadomości oraz informacje o zamówieniu. Przy dostawie potrzebujemy adresu i wskazówek niezbędnych do doręczenia, a na potrzeby faktury odpowiednich danych nabywcy. Przetwarzamy też informacje o terminie, pozycjach, wartości i statusie zamówienia, płatności, zwrotach oraz reklamacjach.

Jeżeli korzystasz z udostępnionego logowania przez ChatGPT Sites, otrzymujemy identyfikator użytkownika oraz udostępnione w tym logowaniu dane, takie jak nazwa i adres e-mail. Konto nie jest konieczne do zamówienia jako gość. Samo przeglądanie menu nie wymaga podania danych kontaktowych.

Serwis i jego dostawcy otrzymują również dane techniczne, w szczególności adres IP, informacje o przeglądarce, czasie połączenia i zdarzeniach potrzebnych do zapewnienia bezpieczeństwa. W formularzach nie prosimy o PESEL, dane dokumentu tożsamości ani dokumentację medyczną. W uwagach podawaj tylko informacje potrzebne do obsługi sprawy.

Cele i podstawy przetwarzania

Przyjęcie i wykonanie zamówienia, przygotowanie wyceny tortu lub cateringu na Twoje żądanie, kontakt dotyczący realizacji, dostawa i obsługa płatności opierają się na art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Ta sama podstawa dotyczy obsługi dobrowolnego konta i działań przed zawarciem umowy.

Dokumentację sprzedaży, obowiązki podatkowe i rachunkowe oraz obowiązki wobec konsumentów realizujemy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Reklamacje przetwarzamy również w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO odpowiadamy na pozostałą korespondencję, zabezpieczamy serwis, zapobiegamy oszustwom i podwójnym płatnościom oraz ustalamy, dochodzimy lub bronimy roszczeń. Naszym uzasadnionym interesem jest sprawna obsługa kontaktu, bezpieczeństwo i ochrona praw. Na tej podstawie udostępniamy również mapę lokalizacji Bistro.

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych oznaczonych jako wymagane nie obsłużymy zamówienia, dostawy albo odpowiedzi na zapytanie. Dane do faktury są potrzebne, jeśli żądasz jej wystawienia w zakresie wymaganym prawem. Przeczytanie polityki nie oznacza udzielenia zgody i nie wymaga obowiązkowego checkboxa RODO.

Kto otrzymuje dane

Dane udostępniamy tylko w zakresie potrzebnym do danego celu: upoważnionym osobom obsługującym Bistro, osobom realizującym dostawę, dostawcom infrastruktury i usług informatycznych, obsłudze księgowej lub prawnej, a organom publicznym wtedy, gdy wynika to z prawa. Przetwarzanie danych przez dostawców działających w naszym imieniu podlega odpowiednim umowom powierzenia; podmioty realizujące własne obowiązki ustawowe są odrębnymi administratorami.

Strona korzysta z ChatGPT Sites oraz infrastruktury Cloudflare, w tym bazy danych D1. Poczta firmowa jest obsługiwana w usługach Google Workspace i Gmail. Wiadomości do Bistro nie są zapisem do newslettera.

Dotykačka służy do obsługi sprzedaży i przygotowania zamówień w Bistro. Do obsługi kuchennej trafiają informacje o zamówionych pozycjach, ilości, sposobie i terminie realizacji; przy dostawie także niezbędne dane kontaktowe i adresowe. Osoba dostarczająca posiłek otrzymuje dane potrzebne do doręczenia i kontaktu.

Płatności Planet Pay

Operatorem płatności internetowych jest Planet Pay sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, KRS 0000427567, NIP 6793083313, REGON 122603652. Przy rozpoczęciu płatności przekazujemy operatorowi adres e-mail, identyfikatory i opis płatności, kwotę i walutę oraz dane techniczne połączenia: adres IP i opis przeglądarki lub urządzenia. Do obsługi tej płatności nie przekazujemy Planet Pay adresu dostawy ani listy dań.

Planet Pay przetwarza dane także na potrzeby własnych obowiązków związanych z usługami płatniczymi, bezpieczeństwem i przeciwdziałaniem nadużyciom. Jego informacje dla płacących są udostępniane w procesie płatności i w dokumentach operatora na planetpay.pl/dokumenty.

Bistro otrzymuje dane o przebiegu i wyniku płatności. Nie otrzymujemy ani nie przechowujemy pełnego numeru karty, kodu zabezpieczającego kartę, kodu BLIK ani danych logowania do banku.

Mapy i sprawdzanie dostawy

Mapa widoczna na stronie korzysta z kafelków OpenStreetMap. Wczytanie sekcji z mapą powoduje połączenie przeglądarki z serwerami tego dostawcy i przekazanie danych technicznych, w tym adresu IP. Dostawca widzi obszar wyświetlanej mapy. Nie jest to osadzona mapa Google. Zasady dostawcy opisuje polityka OpenStreetMap Foundation: osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy.

Przy sprawdzaniu adresu dostawy i wyznaczaniu trasy korzystamy z Google Maps Platform, w szczególności Geocoding i Routes. Do Google trafia sprawdzany adres lub współrzędne oraz parametry potrzebne do obliczenia trasy. W tym celu nie przekazujemy imienia, telefonu ani adresu e-mail klienta. Dane te służą sprawdzeniu możliwości i warunków dostawy. Serwis nie wymaga udostępniania lokalizacji GPS urządzenia.

Przetwarzanie poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

Dostawcy globalnej infrastruktury, logowania, poczty i map mogą przetwarzać dane także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych.

Przekazanie danych do państwa trzeciego wymaga podstawy przewidzianej w rozdziale V RODO: odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej albo odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności standardowych klauzul umownych i, gdy są potrzebne, środków uzupełniających. Informację o podstawie dotyczącej konkretnego dostawcy i kopię właściwych zabezpieczeń możesz uzyskać przez kontakt z nami, z uwzględnieniem ochrony praw innych osób i tajemnic prawnie chronionych.

Jak długo przechowujemy dane

Od 2 listopada 2026 r. stosujemy poniższe zasady retencji. Okres liczymy od zdarzenia wskazanego w tabeli. Dotyczą one danych zbędnych do dalszej realizacji umowy, rozliczeń lub ochrony praw; nie oznaczają kasowania zamówienia albo dokumentu księgowego razem z pomocniczą informacją operacyjną.

Rodzaj danych	Przyjęty okres lub kryterium
Niedokończone koszyki i robocze formularze	7 dni od ostatniego zapisu. Po tym czasie wygasa możliwość wznowienia roboczego formularza.
Zbędne dane operacyjne nieudanych płatności	30 dni od ostatecznego potwierdzenia niepowodzenia płatności. Nie dotyczy płatności o niewyjaśnionym statusie, rozliczeń ani danych niezbędnych do reklamacji lub roszczeń.

Rodzaj danych	Przyjęty okres lub kryterium
Zbędne instrukcje dostawy	30 dni od wykonania dostawy; nie dotyczy danych nadal potrzebnych do rozliczenia, reklamacji albo roszczeń.
Standardowe logi bezpieczeństwa	90 dni od zdarzenia. Informacje niezbędne do wyjaśnienia incydentu lub ochrony roszczeń mogą pozostać przez czas potrzebny do tego celu.
Zapytania niezakończone zamówieniem	12 miesięcy od ostatniego merytorycznego kontaktu, chyba że sprawa wymaga dalszego przechowywania na innej podstawie.
Dokumenty księgowe i podatkowe	Przez okres wymagany prawem, co do zasady do przedawnienia zobowiązania podatkowego; szczegóły poniżej.
Reklamacje i roszczenia	Do zakończenia sprawy i przez właściwy okres przedawnienia, z uwzględnieniem przepisów o jego zawieszeniu lub przerwaniu; wyłącznie w potrzebnym zakresie.
Kopie zapasowe	Do nadpisania lub wygaśnięcia w cyklu infrastruktury, w zakresie potrzebnym do odtworzenia danych. Docelowa rotacja wynosi 30 dni, ale nie stanowi deklaracji, że infrastruktura usuwa już automatycznie każdą kopię dokładnie po tym czasie.

Retencja jest częściowo zautomatyzowana. System sprawdza 7-dniową ważność roboczego formularza; ograniczone usuwanie wygasłych zapisów i starszych zdarzeń administracyjnych jest uruchamiane przy obsłudze zapisów formularza, a nie przez stały harmonogram. Nie jest wdrożone automatyczne usuwanie całej historii zamówień, danych nieudanych płatności, instrukcji dostawy ani korespondencji według wszystkich powyższych terminów. W tych obszarach wykonanie przyjętej polityki wymaga przeglądu przez Bistro; koordynuje go Kultura Życia sp. z o.o.

Dokumentację podatkową przechowuje się co do zasady przez 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku, z możliwością wydłużenia na podstawie przepisów. Faktury ustrukturyzowane w KSeF są przechowywane w tym systemie przez 10 lat od końca roku ich wystawienia. Nie oznacza to przechowywania całego formularza zamówienia przez taki sam czas.

Dane dobrowolnego konta są potrzebne przez czas jego utrzymywania. Po jego zamknięciu pozostają tylko dane wymagane z innej podstawy, np. rozliczenia lub roszczeń. Dane zachowane w kopiach zapasowych podlegają ograniczonemu dostępowi i służą odtworzeniu oraz bezpieczeństwu; nie uzasadnia to ich dalszego wykorzystywania do bieżącej obsługi lub marketingu.

Cookies i pamięć przeglądarki

Serwis używa pamięci przeglądarki i niezbędnych cookies do utrzymania formularza, sesji, bezpiecznego dostępu do płatności oraz ochrony przed powtórzeniem operacji. Dla technologii koniecznych do usługi, o którą prosisz, nie jest wymagana odrębna zgoda na ich zapis lub odczyt.

Meta Pixel (identyfikator 2169323571126011) uruchamiamy wyłącznie po dobrowolnej zgodzie na marketing. Służy pomiarowi skuteczności reklam i działań w sklepie: odwiedzin, oglądania oferty, dodawania do koszyka, rozpoczęcia zamawiania i skutecznie opłaconego zakupu. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz zgoda wymagana przez art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej. Odmowa nie wpływa na możliwość zakupów.

Domyślnie marketing jest wyłączony. Możesz wybrać „Tylko niezbędne” albo „Zgadzam się na marketing”. Później w dowolnym momencie użyj „Ustawień cookies” w stopce, Polityce prywatności lub na ekranie wyniku płatności. Wycofanie zatrzymuje dalszy pomiar; nie cofa danych przekazanych wcześniej zgodnie z prawem. Po wygaśnięciu ustawienia poprosimy o ponowny wybór. Nie odtwarzamy zdarzeń sprzed zgody.

Do Meta przekazujemy wyłącznie wybrane typy zdarzeń, techniczne identyfikatory produktów i zdarzeń, ilości, wartości brutto i walutę PLN oraz bezpieczną nazwę ścieżki publicznej bez parametrów. Meta otrzymuje także adres IP i informacje techniczne przeglądarki wynikające z połączenia. Nie przekazujemy treści formularzy, imion, nazwisk, telefonu, adresu e-mail lub dostawy, uwag, danych płatniczych ani danych panelu. Nie uruchamiamy zaawansowanego dopasowywania danych klientów. Piksel działa w odizolowanym kontekście bez dostępu do formularza, prywatnego adresu strony potwierdzenia i jej parametrów. W tej implementacji wyłączamy własne cookies identyfikujące Meta; nie jest to obietnica pełnej atrybucji reklam ani działania pomimo blokad przeglądarki.

Odbiorcą danych jest Meta Platforms Ireland Limited. W zakresie zbierania i przekazywania danych narzędzi biznesowych współpracujemy z Meta zgodnie z warunkami tych narzędzi i uzgodnieniem współadministratorów; późniejsze przetwarzanie przez Meta odbywa się na zasadach Meta. Bistro odpowiada za informację i prawidłowe wdrożenie na stronie. Z praw możesz korzystać wobec Bistro lub Meta; Meta udostępnia narzędzia dotyczące danych przechowywanych u niej. Szczegóły: https://www.facebook.com/privacy/policy/ oraz https://www.facebook.com/legal/controller_addendum .

Dane Meta mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Zasady transferów i stosowane zabezpieczenia opisują aktualna polityka Meta oraz warunki narzędzi biznesowych. Informacje o ochronie transferu można uzyskać u Meta lub kontaktując się z nami. Nie włączamy obecnie Meta Conversions API: wysyłki zdarzeń bezpośrednio z naszego backendu do Meta.

Technologia	Cel i zawartość	Czas
localStorage nzs-checkout-v1	Losowy identyfikator roboczego zamówienia i dane jego ważności; bez imienia, telefonu, e-maila i adresu.	Ważność mechanizmu 7 dni; sam zapis może pozostać do nadpisania lub usunięcia w przeglądarce.
sessionStorage nzs-checkout-session-v1	Wznowienie formularza i ochrona przed duplikatem; może obejmować wpisane dane kontaktowe i adresowe.	Sesja przeglądarki, z ważnością aplikacyjną 7 dni. Przywracanie sesji zależy też od przeglądarki.
Cookie nzs-payment-{identyfikator próby}	Bezpieczny dostęp do własnej płatności i jej statusu; nie służy reklamie.	Do 7 dni.
Sesja i logowanie przez dostawcę Sites	Uwierzytelnienie przy dobrowolnym przejściu do usługi logowania. Dostawca opisuje własne technologie w swojej informacji o prywatności i cookies.	Zależnie od sesji i ustawień usługi logowania; nie przypisujemy im 7-dniowego okresu własnego koszyka.

Technologia	Cel i zawartość	Czas
Cookie nzs-marketing-choice i localStorage nzs-marketing-choice-v1	Zapamiętanie wyboru i możliwość wycofania. Losowy identyfikator zgody nie jest przesyłany do Meta. W bazie zachowujemy skrót identyfikatora, decyzję, wersję informacji i czas.	Ustawienie w cookie do 180 dni; lokalny zapis odmowy do zmiany wyboru lub usunięcia danych.
Meta Pixel — kontekst pomiarowy	Po zgodzie: skrypt Meta, zdarzenia i dane techniczne. Własne identyfikujące cookies Meta wyłączone.	Działa do wycofania lub wygaśnięcia zgody; retencją danych już otrzymanych przez Meta zarządza Meta według swojej polityki.

Możesz usunąć zapisane dane albo zablokować cookies w przeglądarce. Może to przerwać logowanie, wznowienie koszyka lub dostęp do statusu płatności. Usunięcie danych z przeglądarki nie anuluje zamówienia ani nie usuwa dokumentacji, którą Bistro musi zachować.

Informacje dostawcy logowania są dostępne na openai.com/policies/privacy-policy/ i openai.com/policies/cookie-policy/. Dotyczą jego własnej usługi; zgoda marketingowa strony Bistro nie jest zgodą na newsletter ani na usługi dostawcy logowania.

Marketing i Twoje prawa

Serwis nie prowadzi obecnie aktywnych zapisów do newslettera. Zakup, kontakt i założenie konta nie stanowią zgody na marketing. Zgoda na marketing elektroniczny, jeżeli jest odbierana, musi być odrębna, dobrowolna i możliwa do wycofania; nie jest warunkiem zamówienia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Na warunkach RODO przysługują Ci prawa dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie z przyczyn związanych z Twoją sytuacją. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego jest bezwarunkowy.

Wniosek możesz przesłać na wspólny adres kontaktowy. Jeżeli będzie to konieczne, poprosimy o informacje pozwalające potwierdzić Twoją tożsamość, ograniczone do potrzebnego zakresu. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, co do zasady w ciągu miesiąca; dopuszczalne prawem przedłużenie wymaga poinformowania Cię o przyczynach.

Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; informacje kontaktowe i sposób wniesienia skargi znajdują się na uodo.gov.pl. Za zgodą mierzymy reklamy przez Meta Pixel. Meta może używać otrzymanych danych do dopasowywania i oceny reklam zgodnie ze swoją polityką. Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie wpływających na klienta w rozumieniu art. 22 RODO. Techniczne sprawdzenie adresu lub statusu płatności nie jest takim rozstrzygnięciem.

Zmiany polityki. Aktualizacja z 28 listopada 2026 r. dotyczy zgody marketingowej i Meta Pixel. Pozostałe zasady przetwarzania pozostają zachowane. Ta aktualizacja nie stanowi sama w sobie zgody na marketing. Poprzednie wersje pozostają w archiwum.