Regulamin zamówień Nie za Słodko

Obowiązuje od 16 listopada 2026 r. | Wersja 2026-11-16-v2

Regulamin opisuje zasady korzystania ze strony niezaslodko.pl oraz zamawiania posiłków i indywidualnie uzgadnianych wyrobów lub usług Bistro. Publiczne zamówienia online są obecnie wyłączone. Sam podgląd menu lub strony testowej nie umożliwia skutecznego złożenia zamówienia. Zasady dotyczące koszyka i płatności online stosuje się wyłącznie po udostępnieniu tej możliwości klientom.

Sprzedawca i kontakt

Nie Za Słodko S.C. (nazwa w rejestrze REGON: Nie za słodko spółka cywilna), NIP 7822948970, REGON 540417124, działa pod adresem os. Stare Żegrze 79 lok. 2, 61-249 Poznań. Wspólnikami działającymi wspólnie w ramach tej działalności są:

Dorota Anna Breś, prowadząca działalność pod firmą Z PASJI TWORZONE DOROTA BREŚ, NIP 8451913706, REGON 368440998, wpisana do CEIDG. Adres do korespondencji dotyczącej Nie Za Słodko S.C.: os. Stare Żegrze 79 lok. 2, 61-249 Poznań.

Damian Dzięcioł, prowadzący działalność pod firmą HD Remonty Damian Dzięcioł, NIP 7822506812, REGON 386772137, wpisany do CEIDG; adres: os. Stare Żegrze 79 lok. 2, 61-249 Poznań.

Kultura Życia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: Międzylesie 26, 57-535 Międzylesie, KRS 0001170342, NIP 8811505376, REGON 541585527.

W Regulaminie nazywamy ich łącznie Bistro lub Sprzedawcą.

Kontakt w sprawie zamówień, zmian i reklamacji: kontakt@niezaslodko.pl, telefon +48 735 016 095. Korespondencję pisemną można kierować na adres spółki cywilnej. Odbiór osobisty i kontakt w lokalu: os. Polan 100, 61-253 Poznań.

Oferta i korzystanie ze strony

Oferta obejmuje posiłki, w tym obiady dnia i zupy, z odbiorem osobistym lub dostawą w obsługiwanej strefie. Torty, wyroby na indywidualne zamówienie i catering wymagają odrębnego uzgodnienia zakresu, ceny i terminu. Dostępność konkretnej usługi wynika z aktualnej oferty i uzgodnień z Bistro; sam opis na stronie nie rezerwuje terminu.

W sekcji „Obiady dnia” do godziny 17:59 czasu Europe/Warsaw prezentowane jest menu bieżącego dnia, jeżeli jest dostępne. Od 18:00 prezentowane jest menu najbliższego kolejnego dnia z dostępnymi danymi albo komunikat o braku przyszłego menu. Data przy daniach wskazuje dzień ich realizacji. Link „Zobacz menu na cały tydzień” prowadzi do zestawienia tygodniowego; minione dni i bieżący dzień od 18:00 są w nim oznaczone jako niedostępne. Zmiana prezentacji nie zmienia uzgodnionych zamówień ani sama nie określa godzin przyjmowania zamówień.

Do korzystania z serwisu potrzebujesz połączenia z internetem, aktualnej przeglądarki z JavaScript i obsługi niezbędnej pamięci lub cookies. Do kontaktu i potwierdzenia zamówienia potrzebny jest działający adres e-mail. Przeglądanie strony i udostępnione usługi formularza lub konta są bezpłatne; płacisz za zamawiane produkty, opakowania i dostawę zgodnie z podsumowaniem.

Możesz zamówić jako gość. Jeżeli strona udostępnia logowanie przez ChatGPT Sites, korzystanie z niego jest dobrowolne i podlega także warunkom tego dostawcy. Nie należy udostępniać danych

logowania, wprowadzać treści bezprawnych ani naruszać bezpieczeństwa serwisu. Z bezpłatnej usługi konta możesz zrezygnować, kontaktując się z Bistro; nie usuwa to obowiązkowej dokumentacji wcześniejszych zamówień. Reklamacje usług elektronicznych można składać tymi samymi kanałami co inne reklamacje.

Ceny opakowania i dostawa

Ceny podajemy w złotych polskich jako kwoty brutto, z należnymi podatkami. Przed złożeniem zamówienia otrzymujesz podsumowanie produktów, opakowań, kosztu dostawy i całkowitej kwoty do zapłaty. Dodatkowe płatne elementy wymagają Twojego wyboru lub wyraźnego uzgodnienia.

Pozycja	Cena
Danie główne	27,90 zł
Zupa zamawiana samodzielnie	14,00 zł
Zestaw danie główne i zupa	29,90 zł
Opakowanie pojedynczego dania lub zupy na wynos albo z dostawą	1,00 zł za sztukę
Opakowania zestawu danie główne i zupa	2,00 zł za zestaw
Podstawowa dostawa zamówienia posiłków	9,99 zł
Dostawa przy wartości samego jedzenia co najmniej 119,00 zł	0,00 zł

Do progu darmowej dostawy wliczamy wyłącznie wartość jedzenia, bez opakowań i kosztu dostawy. Przykładowo 118 zł jedzenia i 2 zł opakowań nie daje darmowej dostawy. W zestawie opłata 2 zł obejmuje oba opakowania i nie jest doliczana drugi raz jako dwie dodatkowe opłaty po 1 zł.

Strefa dostawy oraz właściwy koszt są sprawdzane dla podanego adresu i pokazywane przed zapłatą. Nie realizujemy zamówienia poza strefą bez odrębnego uzgodnienia. Zasada dostawy od 119 zł dotyczy standardowego koszyka posiłków; dostawa tortu lub cateringu indywidualnego ma warunki określone w przyjętej wycenie.

Cenę konkretnego zamówienia określa oferta i podsumowanie udostępnione przed jego złożeniem. Zmiany cennika dotyczą kolejnych zamówień i nie zmieniają ceny już zawartej umowy.

Składanie zamówienia online i zawarcie umowy

Wybierasz dostępne pozycje, ilości i dzień realizacji, następnie odbiór albo dostawę, dostępny termin i dane kontaktowe. Dla dostawy podajesz adres. Jeden koszyk dotyczy jednego dnia realizacji. Dane do faktury podajesz w przeznaczonym do tego polu; przy fakturze dla przedsiębiorcy zgłoś tę potrzebę i NIP przed wystawieniem dokumentu sprzedaży.

Przed zatwierdzeniem możesz sprawdzić i poprawić dane oraz zapoznać się z regulaminem i polityką prywatności. Kliknięcie „Kupuję i płacę” oznacza złożenie oferty zakupu z obowiązkiem zapłaty wskazanej sumy oraz przejście do płatności. Nie jest wymagana zgoda marketingowa ani odrębna zgoda na przetwarzanie danych koniecznych do zamówienia.

Umowa zostaje zawarta, gdy po potwierdzeniu płatności przez operatora Bistro przyjmie zamówienie do realizacji, a Ty otrzymasz potwierdzenie jego przyjęcia. Sam numer roboczego

zamówienia, rozpoczęcie płatności lub powrót z bramki płatniczej nie potwierdzają przyjęcia zamówienia.

Potwierdzenie przyjęcia wraz z warunkami zamówienia i treścią właściwej wersji regulaminu przekazujemy na trwałym nośniku, na przykład w wiadomości e-mail z treścią lub załącznikiem. Sam odsyłacz do zmiennej strony internetowej nie zastępuje takiego potwierdzenia. Powinieneś je otrzymać najpóźniej przy dostarczeniu produktu lub przed rozpoczęciem usługi, zgodnie z prawem.

Jeżeli zamówienie nie może zostać przyjęte, informujemy Cię o tym. Nie zmieniamy samodzielnie dań, ceny ani terminu po zawarciu umowy. Zastępstwo lub inne rozwiązanie wymaga uzgodnienia; pobrana kwota za niezrealizowaną część podlega zwrotowi.

Płatności Planet Pay

Płatności internetowe obsługuje Planet Pay sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, KRS 0000427567, NIP 6793083313. Wybierasz spośród metod faktycznie udostępnionych przez operatora dla danej płatności. Dane autoryzacyjne podajesz na stronie operatora lub banku, zgodnie z wybraną metodą.

W standardowym zamówieniu online stosowana jest przedpłata. Czas na dokończenie płatności wynika z informacji operatora. Status płatności jest sprawdzany niezależnie od przekierowania w przeglądarce. Ten sam koszyk i próba płatności są chronione przed przypadkowym ponowieniem operacji.

Gdy wynik jest niejasny albo pieniądze zostały pobrane, a nie widzisz potwierdzenia, skontaktuj się z nami i podaj numer zamówienia. Nie rozpoczynaj kolejnej płatności za to samo zamówienie bez wyjaśnienia statusu.

Należne zwroty realizujemy bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem właściwego terminu ustawowego. Stosujemy ten sam sposób płatności, chyba że wyraźnie uzgodnisz inne rozwiązanie bez dodatkowych kosztów. Zwrotu nie zastępujemy obowiązkowym voucherem ani saldem do wykorzystania.

Paragony fiskalne dla zamówień online

Paragon fiskalny wydajemy w postaci papierowej, chyba że dla danego zamówienia online udostępniliśmy elektroniczną formę wydania. Sam zapis w Regulaminie nie oznacza uruchomienia automatycznej wysyłki e-paragonów.

Jeżeli dla danego zamówienia dostępne jest wydanie paragonu w postaci elektronicznej, akceptując Regulamin przy składaniu zamówienia online, Klient wyraża zgodę na tę formę oraz na przesłanie dokumentu na adres e-mail podany w zamówieniu. W takim przypadku paragon może zostać wydany bez wydruku papierowego.

E-paragon jest dokumentem wystawionym przez kasę rejestrującą. Jeżeli obsługa e-paragonów jest dostępna dla danego zamówienia, dokument przesyłamy po potwierdzeniu płatności, także gdy termin realizacji przypada w późniejszym dniu. Potwierdzenie zamówienia lub płatności nie zastępuje paragonu fiskalnego.

W razie problemu z odbiorem lub odczytaniem e-paragonu skontaktuj się z nami na kontakt@niezaslodko.pl. Ponownie udostępnimy dokument elektronicznie albo wydamy jego wydruk. Gdy wydanie elektroniczne nie jest możliwe, wydajemy paragon papierowy.

Odbiór i dostawa posiłków

Odbiór osobisty odbywa się w Bistro przy os. Polan 100 w Poznaniu w uzgodnionym terminie. Przy wydaniu możemy poprosić o numer zamówienia lub informacje pozwalające bezpiecznie je rozpoznać.

Dostawy realizujemy transportem Bistro w obsługiwanej strefie. Udostępniane preferowane godziny mieszczą się w przedziale 13:00–16:00, co 30 minut; jeżeli dostępna jest opcja „Jak najszybciej”, jej termin uwzględnia przygotowanie i przejazd. Wybrana godzina jest preferencją, a przewidywany czas wynika z informacji w zamówieniu. Ostatnia opcja około 16:00 może oznaczać doręczenie do 16:30. Nie zmienia to obowiązku dotrzymania terminu uzgodnionego z klientem.

Podaj prawidłowy adres i telefon oraz umożliw kontakt w terminie doręczenia. W razie opóźnienia, błędnego adresu lub trudności z odbiorem skontaktujemy się w celu ustalenia rozwiązania. Nie naliczamy z góry nieujawnionych opłat ani nie zakładamy automatycznie utraty całej zapłaty.

Posiłki są przeznaczone do spożycia z uwzględnieniem ich charakteru i przekazanych wskazówek. Informacje o alergenach są prezentowane przy daniach w sekcji „Składniki alergenne”; jeżeli opis budzi wątpliwości, skontaktuj się z Bistro przed zakupem. Uwagi do zamówienia nie gwarantują przygotowania dania bez danego alergenu ani braku kontaktu krzyżowego, dopóki Bistro tego wyraźnie nie potwierdzi.

Torty catering i zamówienia indywidualne

Zakres indywidualnego zamówienia ustalamy w korespondencji lub kontakcie z Bistro. Uzgodnienie powinno obejmować produkt lub usługę, ilość lub wielkość, istotne cechy, datę, miejsce odbioru albo dostawy, całkowitą cenę i sposób płatności. Warunki te potwierdzamy na trwałym nośniku, odpowiednio do sposobu zawierania umowy.

Zaliczka, zadatek, etapy płatności i szczególne warunki zmiany lub rezygnacji obowiązują tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie uzgodnione przed zawarciem umowy i są zgodne z prawem. Nie przyjmujemy automatycznie, że każda wpłata jest bezzwrotnym zadatkiem.

Ten regulamin nie zmienia warunków wcześniej zawartych umów, w tym uprawnień z wcześniej kupionych pakietów.

Zmiana lub anulowanie zamówienia

Możesz bezpłatnie anulować zamówienie przed rozpoczęciem jego przygotowania. Zgłoś anulowanie telefonicznie pod numerem +48 735 016 095 albo e-mailem na kontakt@niezaslodko.pl, tak aby zgłoszenie dotarło do Bistro przed rozpoczęciem przygotowania. Numer zamówienia ułatwi jego odnalezienie. Jeżeli zamówienie zostało opłacone, zwracamy należność za anulowane zamówienie.

Rozpoczęcie przygotowania oznacza faktyczne rozpoczęcie prac nad konkretnym zamówieniem. Sam zapis w systemie lub potwierdzenie płatności nie oznacza rozpoczęcia przygotowania. Strona nie udostępnia obecnie automatycznego przycisku anulowania.

Po rozpoczęciu przygotowania wniosek o anulowanie lub zmianę rozpatrujemy indywidualnie, biorąc pod uwagę stopień przygotowania, poniesione koszty i możliwość wykorzystania produktów. Warunki ewentualnego uzgodnienia przedstawiamy klientowi; nie oznacza to automatycznej utraty całej wpłaty ani zgody na nieujawnioną opłatę.

Ta dobrowolna polityka nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia, reklamacji ani praw z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Jeżeli to Bistro nie może wykonać przyjętego zamówienia, informujemy Cię i zwracamy należną kwotę za niezrealizowaną część. Samo

zamknięcie przeglądarki nie anuluje umowy.

Reklamacje

Odpowiadamy za zgodność produktu lub usługi z umową na zasadach określonych w prawie. Reklamację można złożyć e-mailem, telefonicznie, pisemnie lub osobiście w Bistro. Nie wymagamy wyłącznie jednej formy kontaktu, oryginału paragonu, obowiązkowego formularza ani zdjęć jako warunku rozpatrzenia sprawy.

Opisz problem, zamówienie oraz oczekiwane rozwiązanie i podaj sposób kontaktu. Numer zamówienia, data zakupu i zdjęcia mogą pomóc. W przypadku żywności zgłoś problem możliwie szybko ze względu na jej nietrwałość i możliwość ustalenia przyczyny; nie ustanawia to dodatkowego terminu utraty ustawowych praw.

W zależności od rodzaju niezgodności i ustawowych przesłanek możesz żądać doprowadzenia do zgodności, w szczególności wymiany produktu, obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy. Gdy świadczenie jest usługą, stosujemy właściwe dla niej przepisy. Realizacja uprawnień konsumenta z tytułu niezgodności nie może powodować obciążenia go kosztami, które zgodnie z prawem ponosi Sprzedawca.

Na reklamację konsumenta odpowiadamy w ciągu 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeżeli nie odpowiemy w tym terminie, reklamację uznaje się za przyjętą, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

Prawo odstąpienia od umowy

Konsument zawierający umowę na odległość co do zasady ma 14 dni na odstąpienie bez podawania przyczyny. Prawo to ma ustawowe wyjątki. W naszej ofercie mogą mieć zastosowanie zwłaszcza wyjątki dotyczące produktów szybko psujących się lub z krótkim terminem przydatności, rzeczy nieprefabrykowanych wykonanych według specyfikacji klienta lub dla jego zindywidualizowanych potrzeb oraz usług gastronomicznych, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres ich świadczenia — art. 38 ust. 1 pkt 3, 4 i 12 ustawy o prawach konsumenta.

Wyjątek ocenia się według rzeczywistego przedmiotu umowy. Nie uznajemy automatycznie każdej rzeczy za indywidualną tylko dlatego, że klient wybrał ją z menu. Brak prawa odstąpienia bez przyczyny nie ogranicza reklamacji, roszczeń za brak realizacji ani możliwości uzgodnienia anulowania.

Jeżeli konkretna umowa nie jest objęta wyjątkiem, możesz odstąpić, przesyłając jednoznaczne oświadczenie na kontakt@niezaslodko.pl lub adres korespondencyjny Sprzedawcy. Oświadczenie może mieć dowolną formę jednoznacznie wyrażającą wolę odstąpienia; warto podać umowę, której dotyczy, i dane pozwalające Cię zidentyfikować. Skorzystanie z ustawowego formularza odstąpienia nie jest obowiązkowe. Termin biegnie od otrzymania towaru, a przy usłudze od zawarcia umowy; do jego zachowania wystarcza wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.

Przy skutecznym odstąpieniu zwracamy należne płatności, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej dla zamówienia, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Przy zwrocie towaru możemy wstrzymać zwrot do otrzymania rzeczy lub dowodu jej odesłania, jeżeli ustawa na to pozwala. Towar należy zwrócić na adres Bistro w ciągu 14 dni od odstąpienia; bezpośredni koszt odesłania ponosi klient, chyba że uzgodniono inaczej. Zasady te dotyczą tylko przypadków, w których prawo odstąpienia rzeczywiście przysługuje.

Dane osobowe spory i pozostałe zasady

Zasady przetwarzania danych, płatności, map i pamięci przeglądarki opisuje Polityka prywatności. Do wykonania zamówienia nie wymagamy zgody marketingowej. Komunikaty niezbędne do realizacji zamówienia lub reklamacji nie są zapisem do reklamy.

Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Informacje o właściwych podmiotach są dostępne na polubowne.uokik.gov.pl. W odpowiedzi na nierozwiązaną reklamację przekażemy wymagane prawem stanowisko w sprawie udziału w odpowiednim postępowaniu. Nie ogranicza to prawa do sądu.

Stosujemy prawo polskie z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumenta. Uprawnienia przewidziane prawem dla osoby fizycznej zawierającej umowę bez zawodowego charakteru, związaną z jej działalnością gospodarczą, przysługują jej w ustawowym zakresie. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza tych praw.

Zmiany regulaminu stosuje się do nowych zamówień po udostępnieniu nowej wersji. Do zawartej umowy stosuje się warunki przyjęte przy jej zawarciu; późniejsza publikacja nie zmienia ich automatycznie. Poprzednie wersje pozostają zachowane. Ta wersja obowiązuje od 16 listopada 2026 r. Publikacja Regulaminu nie uruchamia zamówień internetowych.

Wzór formularza odstąpienia

Wypełnij i prześlij ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy, w odniesieniu do której przysługuje Ci ustawowe prawo odstąpienia. Możesz też złożyć własne oświadczenie.

Adresat: Nie Za Słodko S.C. — wspólnicy wskazani w części „Sprzedawca i kontakt”, os. Stare Żegrze 79 lok. 2, 61-249 Poznań; kontakt@niezaslodko.pl.

Niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów / o świadczenie następującej usługi:

Data zawarcia umowy / odbioru towaru:

Imię i nazwisko konsumenta lub konsumentów:

Adres konsumenta lub konsumentów:

Data:

Podpis konsumenta lub konsumentów — tylko przy formularzu papierowym.

Niepotrzebne warianty należy skreślić.